ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Интернет-магазин CISCOBROKER

Сайт: https://ciscobroker.ru/

Редакция от 19 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок, цели, условия обработки и меры по защите персональных данных, осуществляемые индивидуальным предпринимателем Кузьминой Олесей Владимировной (далее — Оператор), в том числе при использовании интернет-сайта https://ciscobroker.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие Политики распространяется на посетителей Сайта, зарегистрированных пользователей, покупателей, потенциальных покупателей, представителей юридических лиц, поставщиков и иных физических лиц, взаимодействующих с Оператором.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на Сайте и действует в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором в связи с использованием Сайта.

1.6. Использование Сайта само по себе не рассматривается как безусловное согласие пользователя на любую обработку персональных данных. Обработка осуществляется при наличии предусмотренного законом правового основания.

2. Сведения об операторе персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Кузьмина Олеся Владимировна.

ИНН: 402702850170.

ОГРНИП: 317502400039436.

Адрес, указанный в реквизитах Сайта: 143402, Российская Федерация, Московская область, г. Красногорск, ул. Школьная, 4, д. 28.

Адрес офиса: 123098, Российская Федерация, г. Москва, ул. Рогова, д. 12, пом. II, ком. 5, оф. 45.

Электронная почта: sales@ciscobroker.ru.

Контактный телефон: +7 (968) 320-10-10.

Адрес Сайта: https://ciscobroker.ru/.

По вопросам обработки персональных данных, их уточнения, удаления и отзыва согласия субъект персональных данных вправе обращаться по указанным контактным данным.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

3.4. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

3.5. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

3.6. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

3.7. Cookie — небольшие файлы или идентификаторы, которые могут сохраняться на устройстве пользователя и использоваться для работы Сайта и отдельных его функций.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Объём обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки и не является избыточным по отношению к ним.

4.5. Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения точности и актуальности обрабатываемых данных.

4.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

4.7. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки либо наступлении иных предусмотренных законодательством оснований.

5. Цели обработки и категории персональных данных

5.1. Приём и обработка заказов

Цель: оформление, подтверждение, комплектование и исполнение заказов на приобретение сетевого и телекоммуникационного оборудования, организация оплаты и передачи товаров покупателям.

Категории субъектов: покупатели и получатели товаров, представители покупателей.

Перечень данных:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки, почтовый индекс;
- сведения о заказанных товарах;
- номер и статус заказа;
- сведения о выбранных способах оплаты и доставки;
- данные, необходимые для подготовки расчётных и сопроводительных документов.

Правовые основания: необходимость обработки для заключения и исполнения договора с субъектом персональных данных, выполнение установленных законом обязанностей, иные предусмотренные законодательством основания.

Срок обработки: до исполнения обязательств по заказу и завершения связанных с ним обязательных процедур. Документы и сведения, подлежащие обязательному хранению, сохраняются в течение установленных законом сроков.

5.2. Регистрация и обслуживание личного кабинета

Цель: создание и обслуживание учётной записи покупателя, авторизация, восстановление доступа, предоставление информации об истории заказов.

Категории субъектов: зарегистрированные пользователи Сайта.

Перечень данных:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- контактные и адресные сведения, предоставленные в личном кабинете;
- сведения об оформленных заказах;
- технические данные авторизации;
- пароль в форме, используемой системой аутентификации.

Правовые основания: исполнение пользовательского соглашения или договора с субъектом персональных данных, а также согласие субъекта в случаях, когда оно необходимо.

Срок обработки: в течение существования учётной записи и периода, необходимого для исполнения связанных с ней обязательств, если иное не предусмотрено законом.

5.3. Обработка обращений и обратной связи

Цель: приём и рассмотрение запросов, обращений, вопросов, предложений и претензий, предоставление консультаций по ассортименту и условиям приобретения оборудования.

Категории субъектов: посетители Сайта, потенциальные покупатели, представители организаций.

Перечень данных:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание сообщения;
- иные сведения, добровольно сообщённые пользователем и необходимые для рассмотрения обращения.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, действия по заключению договора по инициативе субъекта, иные предусмотренные законом основания в зависимости от характера обращения.

Срок обработки: до завершения рассмотрения обращения и необходимого последующего взаимодействия. Предельный срок хранения переписки — 30 дней, если иное не требуется по закону.

5.4. Доставка товаров и возвраты

Цель: организация доставки заказанного оборудования, взаимодействие с транспортными компаниями, обработка заявлений о возврате, выполнение гарантийных и иных обязательств.

Категории субъектов: покупатели, получатели товаров, заявители по вопросам возврата.

Перечень данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес доставки;
- сведения о заказе;
- сведения, необходимые для оформления транспортных, возвратных и гарантийных документов.

Правовые основания: исполнение договора, обязанности, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, бухгалтерском и налоговом учёте, а также иные применимые законные основания.

Срок обработки: в течение исполнения соответствующих обязательств и установленных законом сроков хранения документации.

5.5. Взаимодействие с юридическими лицами и поставщиками

Цель: рассмотрение предложений о поставках и реализации оборудования, подготовка коммерческих предложений, согласование и исполнение договоров.

Категории субъектов: представители организаций, контрагенты — физические лица и индивидуальные предприниматели.

Перечень данных:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- наименование организации;
- рабочий телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения о полномочиях представителя;
- иные данные, необходимые для взаимодействия по конкретному договору.

Правовые основания: заключение и исполнение договоров, исполнение установленных законом обязанностей, осуществление законных интересов Оператора при соблюдении прав и свобод субъектов, а также согласие в применимых случаях.

Срок обработки: в течение договорных отношений и соответствующих установленных законом сроков хранения документов.

5.6. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Цель: обеспечение функционирования Сайта, защита от неправомерного доступа, предотвращение технических сбоев и злоупотреблений, диагностика ошибок.

Категории субъектов: посетители и зарегистрированные пользователи Сайта.

Перечень данных:

- IP-адрес;
- дата и время обращения к Сайту;
- сведения о браузере и устройстве;
- технические журналы запросов;
- идентификаторы сессий;
- необходимые технические cookie.

Правовые основания: законные интересы Оператора при соблюдении прав субъектов персональных данных, исполнение обязательств по предоставлению функциональности Сайта и иные применимые основания.

Срок обработки: в течение периода, необходимого для обеспечения безопасности и функционирования Сайта. Срок хранения технических журналов — **90 дней**.

5.7. Анализ посещаемости Сайта

Цель: получение статистической информации о посещаемости, анализ использования разделов интернет-магазина, оценка эффективности интерфейса, улучшение качества работы Сайта.

Категории субъектов: посетители Сайта, предоставившие соответствующее согласие.

Перечень данных: технические сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения об источнике перехода, посещённых страницах, действиях на Сайте и событиях электронной коммерции.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

Срок обработки: в пределах периода действия соответствующего согласия и сроков, применимых к конкретным данным и сервисам.

Подробности использования Яндекс Метрики определены в разделе 9 настоящей Политики.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Персональные данные могут поступать непосредственно от субъектов при оформлении заказов, регистрации на Сайте, заполнении форм, обращениях по телефону или электронной почте, а также автоматически при использовании Сайта.

6.3. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение.

6.4. Обработка осуществляется только при наличии правового основания, предусмотренного Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.5. В случаях, когда основанием является согласие субъекта, оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, оформленным отдельно от иных документов.

6.6. Оператор не осуществляет на основании настоящей Политики распространение персональных данных покупателей и посетителей неопределённому кругу лиц.

6.7. Оператор не осуществляет через обычные формы Сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

6.8. Пользователям не рекомендуется указывать в обращениях сведения, не необходимые для выполнения соответствующего запроса.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

7.2. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам в объёме, необходимом для конкретных законных целей, в том числе:

- транспортным и курьерским организациям — для доставки заказов;
- платёжным организациям и банкам — для осуществления расчётов;
- поставщикам и организациям, участвующим в выполнении заказов, — при наличии соответствующего правового основания;
- поставщикам услуг хостинга, технической поддержки и сопровождения информационных систем — для обеспечения работы интернет-магазина;
- уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Если обработка поручается третьему лицу, Оператор обеспечивает оформление такого поручения с учётом требований законодательства, включая обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.4. Передача персональных данных транспортным компаниям осуществляется в объёме, необходимом для доставки заказа: сведения о получателе, телефон, адрес и другие необходимые для перевозки данные.

7.5. Оператор не продаёт базы персональных данных покупателей и посетителей Сайта и не передаёт их в целях самостоятельного рекламного использования третьими лицами без надлежащего законного основания.

7.6. При переходе пользователя на сторонние сайты, включая сайты платёжных организаций, обработка данных такими организациями осуществляется в соответствии с применимыми к ним правилами и законодательством.

8. Использование файлов cookie

8.1. Сайт использует или может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

8.2. В зависимости от назначения cookie подразделяются на следующие категории:

Необходимые cookie используются для функционирования корзины, оформления заказов, сохранения пользовательской сессии, авторизации и обеспечения безопасности.

Функциональные cookie могут применяться для сохранения пользовательских настроек и обеспечения удобства использования Сайта.

Аналитические cookie используются для анализа посещаемости и взаимодействия посетителей с Сайтом посредством Яндекс Метрики.

8.3. Необязательные аналитические cookie, связанные с обработкой персональных данных на основании согласия, применяются только после получения соответствующего разрешения пользователя.

8.4. Пользователь может управлять использованием аналитики через уведомление на Сайте и кнопку «Настройки аналитики».

8.5. Пользователь также вправе ограничить использование файлов cookie через настройки своего браузера. При отключении необходимых cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

9. Использование Яндекс Метрики

9.1. Для анализа посещаемости Сайта Оператор использует сервис «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

9.2. Номер счётчика Яндекс Метрики: **51690578**.

9.3. Сервис может обрабатывать следующие сведения:

- IP-адрес пользователя;
- идентификаторы cookie;
- информацию о браузере и операционной системе;
- технические параметры устройства;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о посещённых страницах;
- дату и время посещения;
- действия пользователя на страницах Сайта;
- события электронной коммерции;
- сведения о взаимодействии с элементами интерфейса.

9.4. На Сайте предусмотрено использование следующих функций Яндекс Метрики:

- Вебвизор;
- карта кликов;
- отслеживание переходов по ссылкам;
- анализ событий электронной коммерции через контейнер dataLayer.

9.5. Запуск Яндекс Метрики и обработка персональных данных посредством необязательных аналитических технологий осуществляются только после получения согласия посетителя Сайта.

9.6. При первом посещении пользователю предоставляется возможность разрешить или отклонить аналитическую обработку.

9.7. При отказе от использования аналитики счётчик не должен загружаться и передавать сведения о посещении.

9.8. Выбор пользователя может сохраняться в браузере для последующих посещений Сайта.

9.9. Пользователь вправе изменить свой выбор через интерфейс управления аналитикой.

9.10. При отзыве согласия Оператор прекращает дальнейшую обработку, основанную исключительно на таком согласии, в предусмотренном законодательством порядке. Отзыв не означает автоматического удаления сведений, ранее законно полученных третьим лицом: соответствующие требования исполняются в установленном законом порядке.

9.11. Дополнительные сведения о сервисе размещены на официальном сайте Яндекс Метрики: https://yandex.ru/support/metrica/.

10. Хранение и защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В зависимости от характера обработки и применимых требований меры защиты включают организацию разграничения доступа, управление учётными записями, защиту информационных систем от неправомерного доступа, контроль технических средств, резервное копирование и восстановление данных в необходимых случаях.

10.3. Лица, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать установленные требования конфиденциальности.

10.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает установленные законодательством требования к местонахождению баз данных и операциям с ними.

10.5. Сроки хранения определяются целями обработки, договорными обязательствами и требованиями законодательства Российской Федерации.

10.6. При отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

10.7. Уничтожение производится способами, исключающими возможность восстановления данных, с соблюдением требований к подтверждению уничтожения.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством оснований и соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.2. Если в связи с доставкой товаров за пределы Российской Федерации возникает необходимость передать персональные данные иностранной транспортной организации или иному иностранному получателю, Оператор выполняет установленные законом требования до начала такой передачи.

11.3. Использование внешних информационных сервисов, способных получать персональные данные, оценивается Оператором с учётом требований российского законодательства о защите персональных данных.

11.4. **Фактические сведения о трансграничной передаче:** [указать, осуществляется ли передача, страны назначения, категории получателей, цели и основания после проверки].

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения неточных, неполных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отзывать согласие на обработку;
- требовать прекращения обработки при наличии предусмотренных законом оснований;
- возражать против использования персональных данных для рекламного продвижения;
- обращаться с жалобой в Роскомнадзор;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

12.2. Для реализации указанных прав субъект может направить обращение на электронную почту sales@ciscobroker.ru или по почтовому адресу Оператора.

12.3. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные законодательством для идентификации заявителя и подтверждения его связи с обрабатываемыми персональными данными.

12.4. Оператор предоставляет информацию по запросу субъекта в течение 10 рабочих дней с даты его получения, с возможностью продления в предусмотренных законом случаях не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

12.5. Уточнение, блокирование, уничтожение данных и прекращение обработки осуществляются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Отзыв согласия на обработку персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие.

13.2. Для отзыва согласия необходимо направить обращение Оператору по электронной почте sales@ciscobroker.ru либо по почтовому адресу, указанному в разделе 2.

13.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить, в отношении какой обработки отзывается согласие.

13.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании соответствующего согласия, если отсутствуют иные законные основания для её продолжения.

13.5. При отсутствии оснований для дальнейшей обработки персональные данные уничтожаются в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

13.6. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществлённой до момента отзыва, и не отменяет обязательное хранение документов, предусмотренное законодательством.

14. Обработка персональных данных для рекламных целей

14.1. Персональные данные пользователей не используются для направления рекламных сообщений без необходимого предварительного согласия адресата.

14.2. Согласие на рекламную рассылку оформляется отдельно от согласия на обработку данных для обратной связи и оформления заказов.

14.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений, направив соответствующее обращение Оператору или воспользовавшись предусмотренным механизмом отказа.

14.4. Отказ от рекламных сообщений не препятствует направлению информации, необходимой для исполнения заключённого договора, в пределах предусмотренных законом оснований.

15. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

15.1. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока обработки, отзыве согласия при отсутствии иных законных оснований или наступлении других предусмотренных законодательством обстоятельств.

15.2. При достижении цели обработки либо отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, другими федеральными законами или допустимыми законом договорными условиями.

15.3. Если уничтожение персональных данных в установленный срок невозможно, Оператор осуществляет блокирование таких данных и обеспечивает их уничтожение в предусмотренный законодательством срок.

15.4. Уничтожение данных фиксируется в установленном порядке в случаях, когда законодательство требует соответствующего подтверждения.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика действует с даты её опубликования на Сайте до замены новой редакцией.

16.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, используемых технологий, целей или способов обработки персональных данных.

16.3. Актуальная версия Политики размещается в открытом доступе на сайте https://ciscobroker.ru/wp-content/uploads/2026/11/policy.pdf/.

16.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

16.5. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу sales@ciscobroker.ru.